

## Mit System zum Erfolg – das Groz-Beckert Servicepaket

Als ideale Unterstützung für die Bereiche Reinigen, Einziehen, Knüpfen und Weben bietet Groz-Beckert auf den Kunden individuell zugeschnittenen Service an. Erfahren Sie mehr über die Möglichkeiten, die Groz-Beckert bietet.



### **Vertreten in allen Hauptmärkten**

Kundennähe ist uns wichtig. Dazu gehören nicht nur der telefonische Support und qualifizierte Mitarbeiter, sondern auch individuelle Anwendungsberatung und auf den Kunden maßgeschneiderte Schulungsprogramme.

Egal ob Maschinenmontage, Wartungsarbeiten, Kundendienste oder Inbetriebnahmen, Groz-Beckert ist global präsent und bestrebt, optimale Leistungen vor Ort zu liefern.

Auf Wunsch können Servicetechniker individuell beauftragt werden, um ihre Fragen zu beantworten und Lösungen zu finden. Darüber hinaus können Servicereisen von mehreren Kunden gebucht werden, sodass die entstehenden Kosten für den einzelnen Kunden günstig sind.



Laborservice

## Ersatzteilversorgung

Durch die globale Präsenz der Servicetechniker und der Ersatzteildepots vor Ort ist eine schnelle Lieferung und eine hohe Verfügbarkeit von original Groz-Beckert Ersatzteilen jederzeit gegeben. Der sehr hohe Qualitätsstandard bei der Herstellung von Groz-Beckert Produkten und Ersatzteilen gewährleistet eine gleichbleibende Qualität. Dies bedeutet für den Kunden maximale Wettbewerbsfähigkeit durch höchste Maschineneffizienz und Gewebequalität.



Baukastensystem KnotMaster

## Maschinenwartung

Groz-Beckert Maschinen sind einfach und selbst-erklärend in der Handhabung. Dies ermöglicht dem Kunden, häufig anfallende Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten selbstständig durchzuführen. Das führt zu geringeren Stillstandzeiten und macht den Kunden unabhängiger und leistungsfähiger.

## Anwendungsanalyse

Die erfahrenen Anwendungstechniker von Groz-Beckert beraten und betreuen jeden Kunden individuell bei der Auswahl der benötigten Maschine, je nach Einsatzgebiet. Dazu gehören Bedarfsanalysen, Maschinenspezifikationen, Textilanalysen und Garntests. Durch diese individuelle Betreuung wird die Effizienz des Kunden gesteigert und die Abgrenzung zum Wettbewerb gewährleistet.



Anwendungsberatung

## Versuchslabor und Schulungszentrum

Im Webtechnikum des Technologie und Entwicklungszentrums von Groz-Beckert können auf den Kunden zugeschnittene Versuche, individuelle Schulungen, sowie Beratungsgespräche durchgeführt werden. Schulungen zum Thema Weben können Sie jederzeit über die „Groz-Beckert Academy“ buchen.

**Erfahren Sie mehr über die Welt von Groz-Beckert: [www.groz-beckert.com](http://www.groz-beckert.com)**

## Service macht den Unterschied

Speziell ausgebildete Fachleute stehen Ihnen weltweit zur Verfügung. Groz-Beckert bietet:

- Montagen
- After-Sales Service
- Wartungs- und Schulungsdienstleistungen